

# SOMMAIRE


**BANQUE TANGERINE**

## Couvertures d'assurance fournies avec la carte de crédit World Mastercard Tangerine

- Assurance achats
- Garantie prolongée
- Assurance appareils mobiles
- Assurance collision/dommages pour véhicules de location

### Ce sommaire contient des informations importantes

Ce sommaire a pour but de fournir un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance (« Couverture ») fournies par la carte de crédit *World Mastercard Tangerine*.

ASSUREUR	TITULAIRE DE LA POLICE/DISTRIBUTEUR
 <b>ASSURANT®</b>  <b>American Bankers Compagnie d'Assurance Générale de la Floride*</b> <i>*Exploitée au Canada sous la dénomination sociale Assurant®</i>  5000, rue Yonge, bureau 2000 Toronto (Ontario) M2N 7E9 Téléphone : 1-855-255-6050  Numéro de client de l'assureur auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000979997  Site Web de l'Autorité des marchés financiers : <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Banque Tangerine</b>  3389 av. Steeles Est Toronto, Ontario M2H 0A1

### Qui est admissible à cette Couverture?

Le titulaire de carte principal d'une carte World Mastercard Tangerine qui est une personne physique résidant au Canada.

### Qui est assuré au titre de la Couverture?

Titulaire de carte (« Vous » et « Votre ») : Titulaire de carte principal ainsi que tout utilisateur autorisé qui est une personne physique résidant au Canada à qui une carte World Mastercard Tangerine a été émise et dont le nom apparaît sur la carte.

De plus, pour l'**Assurance collision/dommages pour véhicules de location** : Toute autre personne possédant un permis de conduire valable et ayant la permission expresse du titulaire de carte de conduire le véhicule de location qui serait autrement autorisée à conduire le véhicule de location aux termes du contrat de location est aussi assurée.

### Quel est le coût de la Couverture?

Aucuns frais additionnels ne seront facturés pour la Couverture qui est fournie avec la carte World Mastercard Tangerine.

### À quoi sert la Couverture?

Cette Couverture est un produit d'assurance collective qui couvre les sinistres occasionnés par les événements soudains et imprévisibles (veuillez consulter l'attestation d'assurance pour connaître tous les détails) :

	<b>Admissibilité</b>	<b>Indemnités</b>	<b>Exclusions/Restrictions</b>
<b>Assurance achats**</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés »), n'importe où dans le monde :</b></p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> le prix d'achat intégral des Articles assurés à Votre carte Mastercard World Tangerine;</p> <p><b>ET</b></p> <p>(2) <u>dans</u> les 90 jours de la date d'achat, les Articles assurés sont perdus, volés ou endommagés.</p>	<p>Remboursement du moins élevé des coûts suivants :</p> <p>(1) le coût de réparation;</p> <p>(2) le coût de remplacement; sans dépasser le prix d'achat intégral des Articles assurés porté à Votre carte World Mastercard Tangerine.</p> <p><b>Montant maximal :</b> Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achats et la garantie prolongée</p>	<p><b><u>Ne sont pas couverts :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>certains articles comme les articles commandés par la poste qui ne sont pas reçus ou sont reçus en état endommagé, les chèques de voyage, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes</b></li> <li>• <b>les sinistres résultant de la disparition mystérieuse</b></li> </ul>
<b>Garantie prolongée**</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez des articles personnels neufs (« Articles assurés »), n'importe où dans le monde :</b></p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> le prix d'achat intégral des Articles assurés à Votre carte Mastercard World Tangerine;</p> <p>(2) les Articles assurés doivent <u>bénéficier</u> d'une garantie originale du fabricant qui est valable au Canada ou aux États-Unis;</p> <p>(3) Vous devez <u>inscrire</u> auprès de l'assureur les Articles assurés couverts par une garantie originale du fabricant de 5 ans ou plus au cours de la première année de l'achat;</p> <p><b>ET</b></p> <p>(4) <u>pendant</u> la période de couverture, les Articles assurés exigent une réparation ou un remplacement.</p>	<p>Remboursement du moins élevé des coûts suivants :</p> <p>(1) le coût de réparation;</p> <p>(2) le prix d'achat intégral des Articles assurés porté à Votre carte World Mastercard Tangerine.</p> <p>La garantie prolongée prolonge la garantie originale du fabricant jusqu'à concurrence d'un an de plus.</p> <p><b>Montant maximal :</b> Limite maximale à vie de 60 000 \$ par compte pour les indemnités combinées de l'assurance achats et la garantie prolongée</p>	<p><b><u>Ne sont pas couverts :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>certains articles comme les aéronefs, les véhicules motorisés et les composantes/ accessoires connexes</b></li> <li>• <b>les articles achetés ou utilisés par ou pour une entreprise ou dans le but de réaliser un gain commercial</b></li> <li>• <b>les réparations ou les remplacements qui ne sont pas prévus au titre de la garantie original du fabricant</b></li> </ul>

	<b>Admissibilité</b>	<b>Indemnités</b>	<b>Exclusions/Restrictions</b>
<b>Assurance appareils mobiles**</b>	<p><b>Lorsque Vous achetez un appareil mobile neuf, n'importe où dans le monde :</b></p> <p>(1) Vous devez <u>porter</u> à Votre carte World Mastercard Tangerine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le prix d'achat de l'appareil mobile;</li> <li>toute partie du prix d'achat qui doit être payée à l'avance et tous les paiements mensuels de facture sans fil mensuels si Vous financez le solde du prix d'achat au moyen d'un forfait sans fil;</li> </ul> <p><b>ou</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tous les paiements mensuels de facture sans fil si Vous financez le prix d'achat intégral au moyen d'un forfait sans fil;</li> </ul> <p><b><u>ET</u></b></p> <p>(2) <u>pendant</u> la période de couverture, Votre appareil mobile est perdu, volé, ou fait l'objet de dommages accidentels ou d'une panne mécanique.</p>	<p>Remboursement du moins élevé des coûts suivants :</p> <p>(1) le coût de réparation;</p> <p>(2) le coût de remplacement;</p> <p>sans dépasser la valeur dépréciée de Votre appareil mobile moins la franchise applicable</p> <p><b>Montant maximal :</b> 1 000 \$</p>	<p><b><u>Ne sont pas couverts :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>certains articles comme les accessoires et piles</b></li> <li><b>les appareils mobiles achetés aux fins de revente, d'usage professionnel ou commercial</b></li> </ul> <p><b>Limite sur le nombre de demandes de règlement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1 demande de règlement par période de 12 mois de suite</b></li> <li><b>2 demandes de règlement par période de 48 mois de suite</b></li> </ul>
<b>Assurance collision/ dommages pour véhicules de location</b>	<p><b>Lorsque Vous louez un véhicule de tourisme privé admissible pour une période ne dépassant pas 31 jours de suite :</b></p> <p>(1) Vous devez utiliser Votre carte World Mastercard Tangerine pour <u>effectuer la location ou la réservation</u> du véhicule de location;</p> <p>(2) Vous devez <u>porter</u> le coût intégral de la location du véhicule à Votre Carte World Mastercard Tangerine;</p> <p>(3) Vous devez aussi :</p> <p>a) <u>effectuer la location</u> du véhicule en votre nom;</p>	<p>Le montant dont Vous êtes redevable à l'agence de location, jusqu'à concurrence de la valeur marchande réelle du véhicule endommagé ou volé.</p> <p><b><u>OU</u></b></p> <p>Remboursement jusqu'à concurrence du montant de la</p>	<p><b><u>Ne sont pas couverts :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>certains types de véhicule de location tels que les camions ou les camionnettes et tout véhicule de plus de 65 000 \$</b></li> <li><b>les dommages découlant de l'usure ou une panne mécanique</b></li> </ul> <p><b>L'assurance est limitée à une seule location de véhicule à la fois.</b></p>

...suite à l'intérieur

...suite du précédent	Admissibilité	Indemnités	Exclusions/Restrictions
	b) <u>refuser</u> de souscrire la garantie d'exonération des dommages et collisions ou des dommages et pertes ou toute autre disposition semblable offerte par l'agence de location;  (4) <u>pendant</u> la période de location, le véhicule est endommagé ou volé;  <b>ET</b>  (5) Vous devez <u>aviser</u> l'assureur dans les 48 heures de la date du sinistre.	franchise applicable dans le cadre de l'assurance de l'agence de location dans le cas où la loi exige que l'agence de location inclue une garantie d'exonération des dommages par collision ou des dommages et pertes dans le prix de location du véhicule à condition que tous les autres critères d'exigence soient respectés.	

*\*\*Les indemnités sont en sus de toute autre assurance, indemnisation, garantie ou couverture valable applicable ou tout autre régime de remboursement en vertu desquels Vous êtes couvert. Vous devez obtenir l'approbation de l'assureur avant de prendre quelque mesure que ce soit ou de procéder à une réparation ou au remplacement de l'appareil mobile ou des Articles assurés.*

### Comment puis-je présenter une demande de règlement?

Immédiatement après avoir pris connaissance d'un sinistre ou d'un événement pouvant donner lieu à un sinistre en vertu de la Couverture, avisez l'assureur. On Vous enverra un formulaire de demande de règlement.

Les indemnités d'un sinistre couvert seront versées à la réception d'une preuve de sinistre écrite complète pourvu que l'avis de sinistre soit fourni au plus tard 90 jours après la date du sinistre et que la preuve du sinistre soit fournie au plus tard 1 an après la date du sinistre. Dans le cas où Votre demande de règlement est refusée, Vous aurez 3 ans pour intenter une poursuite judiciaire.

### Comment les indemnités sont-elles versées?

Les indemnités Vous sont versées directement.

### Que dois-je faire si j'ai une plainte?

Pour connaître la marche à suivre pour présenter une plainte, Vous pouvez communiquer avec l'assureur en composant le **1-855-255-6050** ou en visitant son site Web disponible à l'adresse :

**[www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes](http://www.assurant.ca/fr-ca/traitement-des-plaintes)**

### Quand la Couverture prend-elle fin?

La Couverture prend fin automatiquement dès que la police est résiliée, que Votre compte de carte de crédit est annulé ou fermé, que Vos privilèges de crédit sont suspendus ou révoqués ou que Vous cessez d'être admissible à la Couverture.

### Puis-je annuler la Couverture?

À tout moment, si Vous ne voulez pas la Couverture, Vous pouvez décider de ne pas l'utiliser ou de communiquer avec Votre fournisseur de carte de crédit pour obtenir une carte de crédit avec d'autres assurances ou pour annuler Votre carte de crédit.

### D'autres questions?

Les modalités intégrales de la Couverture sont énoncées dans l'attestation d'assurance disponible en ligne à : **[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine\\_World\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_World_Cert.pdf)**

# SUMMARY


## TANGERINE BANK

### Insurance Coverages provided with the Tangerine World Mastercard

- Purchase Assurance
- Extended Warranty
- Mobile Device Insurance
- Rental Car Collision/Loss Damage Insurance

### This Summary Contains Important Information

The Summary within is meant to provide an overview of the features and benefits of the insurance coverages (“Coverage”) provided with the *Tangerine World Mastercard*.

INSURER	POLICYHOLDER/DISTRIBUTOR
 <b>ASSURANT®</b>  <b>American Bankers Insurance Company of Florida*</b> <i>*Carrying on business in Canada under the trade name Assurant®</i> 5000 Yonge Street, Suite 2000 Toronto, Ontario M2N 7E9 Phone: 1-855-255-6050  Client number of the insurer with the Autorité des marchés financiers: 2000979997  Website of the Autorité des marchés financiers: <a href="http://lautorite.qc.ca">lautorite.qc.ca</a>	<b>Tangerine Bank</b>  3389 Steeles Avenue East Toronto, Ontario M2H 0A1

### Who qualifies for this Coverage?

The primary cardholder of a Tangerine World Mastercard who is a natural person, resident of Canada.

### Who is insured under this Coverage?

Cardholder (“You” and “Your”): Primary cardholder and any authorized user who is also a natural person, resident of Canada and to whom a Tangerine World Mastercard is issued and whose name is on the card.

In addition, for **Rental Car Collision/Loss Damage Insurance**: Any other person who holds a valid driver’s license and has the cardholder’s express permission to operate the rental vehicle and would otherwise qualify under the rental contract is also insured.

### What is the cost of this Coverage?

No additional fee will be charged for this Coverage provided with the Tangerine World Mastercard.

### What is this Coverage?

This Coverage is a group insurance product covering losses arising from sudden and unforeseeable events (please see the certificate of insurance for full details):

	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
<b>Purchase Assurance**</b>	<p><b>When You purchase new personal items (“Insured Items”) anywhere in the world:</b></p> <p>(1) You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Tangerine World Mastercard;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(2) <u>within</u> 90 days of the date of purchase, the Insured Items are lost, stolen or damaged.</p>	<p>Reimbursement of the lesser of:</p> <p>(1) the repair cost; or</p> <p>(2) the replacement cost of the Insured Items, not exceeding the full cost charged to Your Tangerine World Mastercard.</p> <p><b>Maximum:</b> Lifetime liability of \$60,000 in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>	<p><b>It does not cover:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>certain items such as mail order items not delivered or damaged upon delivery, traveller’s cheques and tickets, motorized vehicles, and parts/accessories</b></li> <li>• <b>loss due to mysterious disappearance</b></li> </ul>
<b>Extended Warranty**</b>	<p><b>When You purchase new personal items (“Insured Items”) anywhere in the world:</b></p> <p>(1) You must <u>charge</u> the full cost of the Insured Items to Your Tangerine World Mastercard;</p> <p>(2) Insured Items must <u>have</u> an original manufacturer’s warranty valid in Canada or the U.S.;</p> <p>(3) You must <u>register</u> with the insurer any Insured Items covered under an original manufacturer’s warranty of 5 years or more within the first year of purchase;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(4) <u>during</u> the coverage period, the Insured Items require repair or replacement.</p>	<p>Reimbursement of the lesser of:</p> <p>(1) the repair cost; or</p> <p>(2) the full cost of the Insured Items charged to Your Tangerine World Mastercard.</p> <p>Extended Warranty provides up to 1 additional year of the original manufacturer’s warranty.</p> <p><b>Maximum:</b> Lifetime liability of \$60,000 in a combined total in Purchase Assurance and Extended Warranty benefits.</p>	<p><b>It does not cover:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>certain items such as aircraft, motorized vehicles and parts/accessories</b></li> <li>• <b>items purchased and/or used by or for a business or for commercial purpose and gain</b></li> <li>• <b>repair/replacement not provided under the original manufacturer’s warranty</b></li> </ul>
<b>Mobile Device Insurance**</b>	<p><b>When You purchase a new mobile device anywhere in the world:</b></p> <p>(1) You must <u>charge</u> to Your Tangerine World Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the full cost of the mobile device;</li> <li>• any up-front costs and all monthly wireless bill payments if funding a portion of the full cost through a wireless plan; <b>or</b></li> </ul>	<p>Reimbursement of the lesser of:</p> <p>(1) the repair cost; or</p> <p>(2) the replacement cost of the mobile device, not exceeding the depreciated value of Your mobile device less the applicable deductible.</p> <p><b>Maximum:</b> \$1,000</p>	<p><b>It does not cover:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>certain items such as accessories and batteries</b></li> <li>• <b>mobile devices purchased for resale, professional or commercial use</b></li> </ul> <p><b>Limit on number of claims:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 claim in any 12 consecutive month period</b></li> </ul>

...continued



...continued from previous	Eligibility	Benefits	Exclusions/Limitations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>all monthly wireless bill payments if funding the full cost through a wireless plan;</li> </ul> <p><b>AND</b></p> <p>(2) <u>during</u> the coverage period, Your mobile device is lost, stolen, accidentally damaged or experience mechanical failure.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>2 claims in any 48 consecutive month period</b></li> </ul>
<p><b>Rental Car Collision/ Loss Damage Insurance</b></p>	<p><b>When You rent an eligible private passenger vehicle for a period of up to 31 consecutive days:</b></p> <p>(1) You must <u>book</u> or <u>reserve</u> the car rental with Your Tangerine World Mastercard;</p> <p>(2) You must <u>charge</u> the entire cost of the car rental to Your Tangerine World Mastercard;</p> <p>(3) You must also:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>rent</u> the vehicle in Your name; and</li> <li><u>decline</u> the rental agency's collision/loss damage waiver or similar provision;</li> </ul> <p>(4) <u>during</u> the rental period, the vehicle is damaged or stolen;</p> <p><b>AND</b></p> <p>(5) You must <u>notify</u> the insurer within 48 hours of the date of loss.</p>	<p>Amount for which You are liable to the rental agency up to the actual cash value of the damaged or stolen vehicle.</p> <p><b>OR</b></p> <p>Reimbursement up to the amount of the deductible in the rental agency coverage if rental agency is required by law to include the price of CDW/LDW in the price of the car rental, provided all eligibilities listed have been meet.</p>	<p><b>It does not cover:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>certain types of rental vehicles such as trucks, vans, and any vehicle over \$65,000</b></li> <li><b>damage related wear and tear and mechanical breakdown</b></li> </ul> <p><b>Limited to 1 rental vehicle at a time.</b></p>

*\*\* Benefits are in excess of all other applicable valid insurance, indemnity, warranty, protection and any other reimbursement plans under which You are covered. You must obtain the insurer's approval prior to proceeding with any action or repair services or replacement of the mobile device or the Insured Items.*

**How can I submit a claim?**

Immediately after a loss or an occurrence, which may lead to a covered claim under the Coverage, notify the insurer. You will then be sent a claim form.

Benefits for a covered claim will be paid upon receipt of full written proof of loss, provided notice of loss is given no later than 90 days from the date of loss and full proof of loss is delivered no later than 1 year after the date of loss. If Your claim is denied, You have 3 years to go to court.

**How are the benefits paid?**

The benefits are paid directly to You.

### **What if I have a complaint?**

For information on how to have Your complaint addressed, You can call the insurer at **1-855-255-6050** or visit their website at: **[www.assurant.ca/customer-assistance](http://www.assurant.ca/customer-assistance)**.

### **When does this Coverage end?**

Your Coverage automatically ends when the policy is terminated, Your credit card account is cancelled or closed, Your credit privileges are suspended or revoked, or You cease to be eligible for Coverage.

### **Can I cancel the Coverage?**

At any time, if You don't want the Coverage, You can decide not to use it or contact Your credit card provider to get a different credit card with other insurance coverages or to cancel Your credit card.

### **Other Details?**

Complete terms and conditions of the Coverage are in the certificate of insurance available online:

**[Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine\\_World\\_Cert.pdf](http://Cardbenefits.assurant.com/docs/default-source/Tangerine/Tangerine_World_Cert.pdf)**